

SMERNICA O ZABEZPEČOVANÍ KVALITY VZDELÁVACÍCH KURZOV

LITE Anglická škola Poprad, s.r.o.

1. Účel a rozsah smernice

- a. Táto smernica stanovuje zásady zabezpečovania kvality vzdelávacích kurzov poskytovaných **LITE Anglickou školou Poprad, s.r.o.**
- b. Smernica sa vzťahuje na kurzy opatrovania.
- c. Cieľom je zvyšovanie odbornosti účastníkov, udržiavania štandardov výučby a zabezpečenie spokojnosti účastníkov kurzu.

2. Pravidlá organizácie a riadenie vzdelávacích kurzov

- a. Vzdelávací proces je realizovaný v súlade s akreditáciou a platnou legislatívou v danej oblasti.
- b. Metódy výučby sú založené na odborných poznatkoch a praktických skúsenostiach.
- c. Záverečné hodnotenia účastníkov zahŕňajú:
 - Teoretické vedomosti (testy a hodnotenia)
 - Praktické zručnosti (hodnotenie odbornej praxe)
 - Záverečnú skúšku a certifikáciu

3. Personálne zabezpečenie

- a. Lektorom kurzov je odborník v danej oblasti so skúsenosťami aj v praxi.
- b. V prípade budúceho rozšírenia tímu budú lektori vyberaní podľa stanovených požiadaviek.
- c. Požiadavky na lektora zahŕňajú:
 - Odborné vzdelanie v danej oblasti
 - Pedagogické zručnosti a skúsenosti vo vzdelávaní dospelých
 - Celoživotné vzdelávanie sa v odbore

4. Monitorovanie a hodnotenie vzdelávania

- a. Spätná väzba účastníkov kurzu sa získava formou dotazníkov priebežne, aj po ukončení kurzu.
- b. Monitorovanie prebieha priebežne a zahŕňa:
 - Hodnotenie efektivity výučby
 - Vyhodnotenie úspešnosti absolventov
- c. Výsledky sú zapracované do žiadosti o predĺženie akreditácie

5. Prístup k účastníkovi vzdelávania

- a. Kurzy sú prispôsobené rozmanitosti účastníkov (vek, motivácia, prax, časové možnosti)
- b. Účastníci majú prístup k materiálom v tlačenej forme a vo forme praktických pomôcok

6. Zverejnenie informácií a reklamácie

- a. Informácie o kurzoch opatrovania sú verejne dostupné na webovej stránke www.litepoprad.sk
- b. Reklamačný poriadok je súčasťou obchodných podmienok a je dostupný na webovej stránke.

- c. Účastníci kurzu môžu podať sťažnosť alebo reklamáciu, ktorá bude posúdená v lehote 14 dní.

7. Externé vzťahy a spolupráca

- a. LITE Anglická škola Poprad, s .r. o. spolupracuje s centrami sociálnych služieb (DSS, CSS) a s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny

8. Zabezpečovanie kvality a neustále zlepšovanie

- a. Vnútorne hodnotenie kvality prebieha každoročne s cieľom identifikovať oblasti na zlepšenie.
b. Sledovanie inovácií v danej oblasti a aktualizácia materiálov.

Záverečné ustanovenia

Táto smernica nadobúda platnosť v deň podpisu a je záväzná pre všetky kurzy opatrovania organizované LITE Anglickou školou Poprad, s.r.o.

Dátum vydania: 10.07.2010

Podpis zodpovednej osoby: Mária Šebestová


LITE Anglická škola Poprad, s.r.o.
Nám. sv. Egídia 48, 058 01 Poprad
IČO: 36 639 834
DIČ: 2022040141